

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования «Английская школа»**

445051, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Фрунзе д.8 офис 611, тел.: 8(8482) 55-88-11
ИНН 6320265141 КПП 632001001 ОГРН 1116300003830

Принято:

с учетом мнения Совета родителей
Протокол № 1 от «2» 02 2019 г.

С учетом мнения Совета обучающихся
Протокол № 1 от «2» 03 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДО «Английская школа»
И.А. Трунина

Приказ № 9 от «2» 03 2019 г.

**Положение о платных образовательных услугах в Автономной
некоммерческой организации дополнительного образования
«Английская школа»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и виды оказания платных образовательных услуг в АНО ДО «Английская школа» обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 (ред. от 29.11.2018) "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом АНО ДО «Английская школа».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на реализацию образовательных программ дополнительного образования для детей от 5-ти до 18-ти лет, в том числе обучение иностранным языкам; реализацию образовательных программ дополнительного образования для взрослого населения, в том числе обучение иностранным языкам, а также подготовку к экзаменам на международные сертификаты за счет собственных средств обучающихся.

Исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Английская школа», оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся граждан, предприятий, учреждений и организаций.

1.5. АНО ДО «Английская школа» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности. АНО ДО «Английская школа» в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и предусмотренными действующим законодательством РФ.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. АНО ДО «Английская школа» оказывает следующие платные образовательные услуги:
- обучение по образовательным программам дополнительного образования для детей от 5-ти до 18-ти лет, в том числе обучение иностранным языкам;
- обучение по образовательным программам дополнительного образования для взрослого населения, в том числе обучение иностранным языкам, а также подготовку к экзаменам на международные сертификаты.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика, а лицам, не достигшим 14-летнего возраста – с согласия их родителей (законных представителей).

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками организации.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия, предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставляемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации»:

- полное наименование и место нахождения организации, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и регистрационного номера и срока действия,
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим на курсы;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- соответствующую образовательную программу и учебный план;
- другие документы, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Договор заключается в простой письменной форме, в 2-х экземплярах (один из которых остается у заказчика) и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Формы договоров утверждаются приказом АНО ДО «Английская школа».

3. Организация платных образовательных услуг.

- 3.1. Руководитель образовательной организации в начале учебного года издает приказ о стоимости платных услуг. Стоимость определяется договором и приказом.
- 3.2. Перед началом обучения в АНО ДО «Английская школа» для определения уровня проводится тестирование (за исключением базовых уровней для детей и взрослых).
- 3.3. Все обучающиеся имеют право на одно пробное бесплатное занятие для ознакомления с методикой преподавания и уточнения уровня обучения. Оплата за обучение производится после пробного занятия через учреждения банка. Возможна предоплата.
- 3.4. Порядок проведения занятий определяется по заранее согласованному расписанию. Расписание может меняться по согласованию с преподавателем и группой.
- 3.5. Педагоги, разрабатывают образовательные программы и календарно-тематические планы. Программы и планы утверждаются директором.
- 3.6. По окончании курса обучающимся выдается Сертификат о прохождении учащимся данного курса.

4. Ответственность исполнителя и заказчика.

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
- 4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и / или окончания оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - назначить исполнителю новый срок, в течении которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и / или закончить оказание платных образовательных услуг;
 - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 4.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
 - применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.

5. Порядок получения и расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

- 5.1 Стоимость образовательных услуг, определяется АНО ДО «Английская школа» самостоятельно и утверждается директором на основе калькуляционных расчетов и приказов директора о проводимых акциях и скидках на определенный период.
- 5.2 Прейскурант на платные образовательные услуги, а также информация об акциях и скидках, размещены на информационных стендах, доступных для ознакомления заказчика.
- 5.3. Образовательные услуги можно оплатить по безналичному расчету, на основании реквизитов организации или в платежных терминалах.
- 5.4. Денежные средства, получаемые от платных образовательных услуг, направляются на осуществление образовательной деятельности АНО ДО «Английская школа», развитие и освоение новых направлений в образовательной деятельности АНО ДО «Английская школа».

6. Заключительные положения.

- 6.1. Настоящее Положение утверждается директором АНО ДО «Английская школа», вступает в силу с момента его утверждения и действует вплоть до принятия нового локального акта.
- 6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором АНО ДО «Английская школа».